

# **Pedagogisch Beleidsplan**

## **Kinderopvang Klein en Knus**

**Januari 2020**

# Inhoud

## 1. Inleiding

## 2. Uitgangspunten

2.1 Doelstellingen

2.2 Visie

2.3 Uitgangspunten Klein en Knus

## 3. Algemeen

3.1 Verticale groep

3.2 Dagritme

3.2.1 *Dagritme baby's*

3.2.1 *Dagritme peuters*

3.3 Eten en drinken

3.4 Wennen bij Klein en Knus

3.5 Veiligheid en hygiëne

3.6 Ongevallenregistratie

3.7 protocol uitstapjes

## 4. Pedagogiek

4.1 Positief opvoeden

4.2 Sociaal emotionele veiligheid

4.2.1 corrigeren, grenzen stellen en belonen.

4.3 Sociale competentie

4.4 Overdracht van normen en waarden

4.5 Persoonlijke competentie en cognitieve ontwikkeling

4.5.1 *Zelfredzaamheid*

4.5.2 *Taalontwikkeling*

4.5.3 *Mentorschap*

4.6 Overdracht naar school

4.6.1 *Welke informatie wordt overgedragen?*

4.6.2 Toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

## **5. Pedagogisch medewerkers**

5.1 Vaste gezichten

5.2 Bevoegdheid, stagiaires en BBL

5.3 Leidster-kind-ratio & drie-uursregeling

5.4 Vier-ogen-principe

5.5 Deskundigheidsbevordering

5.5.1 EHBO bij kinderen en BHV

5.5.2 Taalinteractietraining

5.5.3 Observatielijst

5.6 Achterwacht

## **6. Ouders**

6.1 Communicatie en evaluatie

6.2 Signalering

6.3 Kinderen met een beperking

6.4 Oudercommissie

6.5 Klachtenreglement

6.6 Inspectie GGD



# **Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang Klein en Knus**

## **1. Inleiding**

Hartelijk welkom bij Kinderopvang Klein en Knus. Wij zijn blij u het Pedagogisch beleidsplan te kunnen laten zien.

Kinderopvang Klein en Knus is een jong bedrijf, opgericht eind 2016 met de visie om kinderen kwalitatieve opvang te bieden dit doormiddel van ontwikkelingsgericht te werken, gezond eten (vrij van onnatuurlijke elementen), en personeel gedreven om ieder kind te bieden wat bij hem/haar past.

Kinderopvang Klein en Knus wordt gerund door een klein en hecht team, er is dagelijks een locatieverantwoordelijke die tevens als pedagogisch medewerker op de groep werkt, en die achter de schermen voor alle administratieve en financiële zaken ondersteund wordt.

## **2. Uitgangspunten**

### 2.1 Doelstellingen

Ons doel is ieder kind de gelegenheid te geven zich optimaal te ontwikkelen tot een onafhankelijk mens met respect naar de wereld om zich heen.

Daarnaast streven we ernaar om naast kwalitatief goede kinderopvang ook een opvang te zijn waar beweging en gezonde voeding voor iedere kind essentieel is. Zo bieden wij naast goede pedagogische aandacht, gezonde voeding en bewegingsactiviteiten aan.

Verse en natuurlijke voeding draagt bij aan goede lichamelijke ontwikkeling, tezamen met een dagelijkse hoeveelheid beweging, zo wordt er elke dag samen met de kinderen op een speelse manier aan beweging gedaan.

Om de rust en structuur te kunnen waarborgen bieden wij alleen volledige dagen opvang aan. Uitgangspunt bij Klein en Knus is dat wij de rust en regelmaat op de kinderopvang kunnen blijven waarborgen.

### 2.2 Visie

Wij geloven in de mogelijkheid om een plekje voor de kinderen te creëren waarin ieder zich prettig voelt, een plek waar zij zichzelf kunnen zijn en zich in die hoedanigheid verder kunnen ontplooien. Dit geldt in de eerste plaats natuurlijk voor de kinderen die bij Kinderopvang Klein en Knus vaak veel tijd doorbrengen. Kinderopvang Klein en Knus zal voor hen een fijne, vriendelijke en gezonde omgeving zijn waarin zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen, ieder op zijn of haar eigen tempo. Het uitgangspunt hierbij is dat ieder mens uniek is en hiervoor dus de kans zal krijgen. Anderzijds zijn wij dezelfde mening toegedaan voor medewerk(st)ers die bij Kinderopvang Klein en Knus werkzaam zijn en stagiaires. Wij willen hen graag een fijne, leerzame werkplek bieden, een plek met een open communicatie, een plek waar zij zich gewaardeerd voelen. Ook willen we dit zijn voor de ouder(s). We hopen van harte dat iedere ouder het gevoel heeft dat we de zorg om hun kind(eren) met elkaar delen.

### 2.3 Uitgangspunten:

- Ieder kind is uniek;
- Respecteren van de verschillen tussen de kinderen;

- Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft de ruimte nodig (in de breedste zin van het woord) om zich te ontplooien;
- Aansluiten bij de ontwikkeling van een kind, hen net een stapje voor zijn, zodat wij indien nodig, de helpende hand kunnen bieden bij de ontdekking van nieuwe dingen.
- In gesprek blijven met kinderen, hoe klein zij ook zijn, hen hierin serieus nemen.
- Duidelijk tegen de kinderen zijn, uitleg geven van ons handelen.
- Warmte en aandacht aan de kinderen geven, momenten om 1-op1 contact te hebben, vooral voor baby's vinden we dit erg belangrijk.
- Gezonde voeding vrij van onnatuurlijke toevoegingen, draagt bij aan een optimale ontwikkeling van lichaam en geest.

### 3. Algemeen

#### 3.1 Verticale groep Klein en Knus met baby, dreumes, en peuter splitsing

Kinderopvang Klein en Knus heeft bewust gekozen voor een verticale groep, genaamd Klein en Knus, waar kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Omdat wij een kleinschalige opvang zijn, met een huiselijke omgeving, cq. uitstraling bieden wij opvang aan in 1 verticale groep met de mogelijkheid om tijdens activiteiten deze te splitsen, opdat iedere leeftijd bijpassende ontwikkelingsgerichte activiteiten kan uitvoeren. Op deze manier wil Kinderopvang Klein en Knus waar mogelijk de huiselijke omgeving bewaren en deze combineren met de voordelen van het kinderdagverblijf. Ook is het bijvoorbeeld mogelijk broertjes en zusjes binnen dezelfde groep te houden. Dat kan heel prettig zijn voor kinderen. Zeker als de kinderen een groot deel van de week in het kinderdagverblijf doorbrengen ervaren kinderen het vaak prettig en voelen zich sneller thuis als hun zusje, of broertje ook binnen dezelfde groep wordt opgevangen. Daarnaast vinden wij het ook erg belangrijk dat er voor de jongste kinderen voldoende rust is en voldoende mogelijkheid zich te bewegen. We willen dit niet beperken tot de grote box. Daarom splitsen we de groep vaak op in een subgroep voor de jongsten en een subgroep voor de grotere kinderen. De grotere kinderen hebben hun eigen programma en gaan bijvoorbeeld buiten spelen, of een knutsel of thema-activiteit doen met de peuterleidster. De baby's kunnen zich dan voegen in hun eigen dagritme, wat voor ieder jong kind weer anders is. Vooral als er veel kinderen zijn, is dit voor ieder kind erg prettig.

De verticale groep bestaat uit ten hoogste 16 kinderen. Op de groep werken 2, 3 of 4 leidsters, afhankelijk van het aantal kinderen dat er op dat moment zijn, een babyleidster voor kinderen van 0 tot 1 jaar, een dreumesleidster voor kinderen van 1 tot 2 jaar en een peuterleidster voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Per leeftijdsgroep heeft een kind dus een eigen leidster en kunnen er groepsactiviteiten worden gedaan die specifiek zijn voor de leeftijd van het kind. Daarnaast zijn er het grootste deel van de week meerdere stagiaires of een extra groepshulp aanwezig.

Als er weinig kinderen op de groep zijn wordt de groep samengevoegd. Uitgangspunt blijft hierbij altijd dat de rust en veiligheid op de groep gewaarborgd is.

#### 3.2 Dagritme

##### 3.2.1 *Dagritme baby's*

De baby's krijgen bij Kinderopvang Klein en Knus vanzelfsprekend de mogelijkheid om het ritme waar zij zich prettig bij voelen te blijven volgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe de baby het thuis gewend is. Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van een heen-en-weer schriftje als extra communicatiemiddel tussen ouders en de leidster. Wij vinden het juist van de baby's erg fijn om goed op de hoogte te zijn hoe het met hen gaat, zodat de opvang zo goed mogelijk kan aansluiten bij thuis.

Rond anderhalf jaar tot 2 jaar gaan de kindjes mee in het dagritme van de andere kindjes.

##### 3.2.2 *Dagritme peuters*

Kinderopvang Klein en Knus hecht veel waarde aan een duidelijk dagritme voor de kinderen. Naarmate de kindjes ouder worden is het de bedoeling dat zij steeds meer mee zullen groeien in het ritme van de groep.

Het betekent niet dat er van dit dagritme nooit afgeweken kan worden. Bij mooi weer spelen de kinderen bijvoorbeeld langer buiten, of doen we een activiteit buiten de deur. We gebruiken de dagindeling vooral omdat we vinden dat het voor een stuk rust en duidelijkheid bij de kinderen zorgt. Zij weten hiermee goed waar ze aan toe zijn.

Hiernaast is er ook aandacht voor de individuele behoefte van het kind. Niet ieder kind gedijt bij dezelfde aanpak. Soms wil een kindje om een bepaalde reden gewoon niet in een bedje slapen. Het wordt eerst geprobeerd en als het niet werkt wordt er naar een andere oplossing gezocht. Soms slaapt een kindje dan op schoot bij een leidster. We vinden het belangrijk om hier ook oog voor te hebben, weer uitgaande van de uniekheid van ieder kind.

Hieronder volgt de gebruikelijke dagindeling:

Tijden	Activiteit
7:30 uur	Open
7:30 – 8:30	Kinderen worden gebracht, overdracht van ouders, kinderen mogen vrij spelen en doen waar ze zin in hebben, binnen.
8:30 – 9:30	Gerichte activiteit of vrij spelen
9:30 – 9:45	Samen aan tafel, liedjes zingen, kijken wie er zijn en klein hapje eten.
10:00	Verschoonronde / wc
10:15 – 11:30	Thema-activiteit, buiten spelen, knutselen, of vrij spel
11:30	Verschoonronde / wc
11:45	Middageten
12:30/12:45	Voorlezen en dan slaapje voor de jongsten, vrij spel voor wie niet slaapt
13:00	Thema-activiteit voor de grotere kindjes
14:30/14:45	Kindjes komen uit bed, verschoonronde
15:00	Vers fruit aan tafel
15:30	Vrij spel, buiten spelen
16:45	Soepstengel, biscuitje, of groentesnack eten
17:00	Verschoonronde
18:30	We sluiten

### 3.3 Eten en drinken

Kinderopvang Klein en Knus vindt het erg belangrijk dat de kinderen goede en gevarieerde voeding binnen krijgen. De kinderen krijgen iedere dag vers fruit aangeboden en vaak eten de kinderen ook groente. Daarnaast worden er als extraatjes komkommers, tomaatjes en paprika gegeven, soms tussen de middag als "broodje gezond". Er wordt geen snoep aan de kinderen gegeven tenzij er een speciale gelegenheid is. Ouders wordt geadviseerd geen snoep als traktatie te geven bij een verjaardag. Wel wordt er dan soms een stukje taart met de kindjes gegeten. Indien ouders toch snoep als traktatie geven zal dit in de mandjes van de kinderen worden gedaan, zodat zij het mee kunnen nemen naar huis.

De peuters krijgen eenmaal per dag melk.

Drinken kan natuurlijk vaker als een kind aangeeft dat het dorst heeft. We zijn er in principe voorstander van dat een kind op vaste momenten eet en drinkt, vanwege tandbederf, maar spelen of warmte kunnen natuurlijk ook heel dorstig maken en wordt er vaker gedronken. Dat kan ook water zijn.



### 3.4 Wennen bij Klein en Knus

De kindjes mogen de week voordat zij bij Kinderopvang Klein en Knus komen twee maal een dagdeel komen wennen. We hechten veel waarde aan deze wendagen, zodat het kindje in alle rust bij ons kan wennen. Er zijn geen kosten aan de wendagen verbonden, wel dient het contract met Kinderopvang Klein en Knus vooraf ondertekend te zijn en dient de kinderopvang toeslag aangevraagd te zijn.

### 3.5 Veiligheid en hygiëne

Bij Kinderopvang Klein en Knus gelden eisen rondom de veiligheid en hygiëne.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is in januari vast gelegd.

### 3.6 Ongevallenregistratie

Bij Kinderopvang Klein en Knus staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. Iedere teamvergadering wordt er een onderwerp dat te maken heeft met de veiligheid of gezondheid ingebracht en besproken. We vinden het belangrijk om de pedagogisch medewerksters hiervan zoveel mogelijk bewust te houden. Toch zijn ongelukjes nooit helemaal uit te sluiten. Uw kind kan vallen, een ongeluk zit helaas in een klein hoekje. Wij houden een ongevallenregistratie bij. Indien zich een dergelijke situatie voordoet zullen wij hiervan een registratie maken en bekijken hoe wij dit in de toekomst kunnen voorkomen teneinde ons veiligheids- en gezondheidsbeleid nog meer te optimaliseren.

### 3.7 protocol uitstapjes.

Algemeen: Het bewegen op jonge leeftijd is erg belangrijk, het heeft niet alleen invloed op de motorische ontwikkeling. Maar het is ook erg belangrijk voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen gaan hun mogelijkheden verkennen en hun grenzen verleggen. En als ze een nieuwe vaardigheid onder de knie hebben geeft dat zelfvertrouwen. Het is niet moeilijk om jonge kinderen aan het bewegen te krijgen. Bijna alle kinderen vinden het leuk om te rennen, te springen en op onderzoek uit te gaan.

Buitenspelen: Hoewel het een hele onderneming is om met de kinderen naar buiten te gaan, is het belangrijk dat ze buiten spelen. Buitenspelen is belangrijk voor het halen van een frisse neus, om even uit te razen of als uitstapje. Tijdens een uitstapje komen kinderen in aanraking met een andere omgeving bijvoorbeeld een speeltuin of park. Ook gaan we naar de dierenwinkel, de supermarkt etc.

Leidster kind ratio: We letten altijd goed op de leidster kind ratio bij een uitstapje, er gaan altijd 2 gediplomeerde leidsters mee met de kinderen en het aantal kinderen zoals

beschreven in de leidster kind ratio. Een pedagogisch medewerker gaat nooit alleen op stap. En we kijken altijd naar de groepsgrootte.

We nemen altijd de ring met kindgegevens mee, een telefoon en een EHBO koffer als we op pad gaan.

De ouders tekenen voor toestemming voor uitjes bij de intake.

## 4. Pedagogiek en de Praktijk

### 4.1 Positief opvoeden

We gaan ervan uit dat ieder kind een mensje is met eigen verlangens en een eigen inbreng. Alleen is dit bij het ene kind meer opvallend aanwezig dan bij het andere. Wij vinden het belangrijk om naar de kinderen te luisteren en te begrijpen wat zij bedoelen. Ook is het van belang om naar hen te kijken, zij laten veel zien in hun gedrag. Het kan ook dat er soms thuis iets is gebeurd waardoor een kind van slag is. Een ochtend kan bijvoorbeeld te gehaast zijn verlopen. Om deze reden is het ook erg belangrijk om van ouders te horen hoe het met het kind gaat. Dit kan namelijk doorwerken op een opvangdag. Deze benadering is afkomstig uit de Gordon-methode.

Ook vinden we het goed om de kinderen veel complimenten te geven, omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van een goed zelfvertrouwen. Uitgangspunt is wel dat het compliment dat gemaakt wordt ook gemeend is, omdat we dat ook respectvol vinden naar de kinderen toe en we kinderen serieus nemen, hoe klein ze ook zijn.

### 4.2 Sociaal emotionele veiligheid

Een kind zal zich emotioneel veilig voelen wanneer het zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Uitgaande van bovengenoemde benaderingswijze zal een kind zich bij Kinderopvang Klein en Knus in een warme en veilige omgeving voelen. Een kind zal zich gerespecteerd voelen, omdat wij ervan uitgaan dat ieder kind een uniek mensje is dat zich spelenderwijs zal ontwikkelen, daarbij ondersteund door de leidster(s) die het enerzijds op de voet volgen en anderzijds toch de ruimte biedt(en) voor verdere ontwikkeling.

Voorbeeld: Een baby die behoefte heeft om te gaan kruipen zal zoveel mogelijk op de grond worden gelegd om dit te bevorderen. Vanzelfsprekend wordt hierbij de veiligheid van de baby in verband met grotere spelende kinderen altijd gewaarborgd.

Een kind zal zich bij Kinderopvang Klein en Knus gewaardeerd voelen, omdat er aan hen uitleg wordt gegeven, zodat het kind zich begrepen zal voelen. Een kind wordt niet afgewezen, alleen kan het gedrag van het kind kan worden afgewezen. Hierbij wordt wel aangegeven dat bepaald gedrag niet wordt goedgekeurd, maar wordt het kind zelf niet afgewezen.

Voorbeeld: "Je mag niet met speelgoed gooien. want dan kan je een ander kindje pijn doen. Ik vind dat niet lief, maar jou vind ik nog wel lief".

We gaan ervan uit dat het vertrouwen dat we de kinderen geven een basis zal vormen voor hun verdere sociale ontwikkeling.

#### 4.2 .1 Corrigeren, grenzen stellen en belonen.

Bij het corrigeren gaan wij uit van een positieve benadering. We zullen aangeven wat de kinderen beter wel kunnen doen in plaats van te zeggen dat ze iets niet mogen doen .Lukt dit niet dan leggen we ze uit waarom iets niet kan of mag. Soms kiezen we ervoor om een kind uit de situatie te halen, omdat een kind niet luistert naar de correctie. Het kind wordt apart gezet met een uitleg waarom hij of zij daar moet zitten. De leeftijd van het kind is het aantal minuten dat ze apart zitten. Het apart zitten gebeurt altijd in dezelfde ruimte. Bij het

'goed maken' leggen we nogmaals uit waarom ze apart hebben gezeten, en ronden we het altijd positief af met een knuffel.

Kinderen vertonen meer en vaker gewenst gedrag als zij beloond worden in de vorm van complimenten, knuffels en andere positieve aanmoedigingen. Dit doen wij dagelijks bij alle kinderen. Deze methode gebruiken wij ook om ongewenst gedrag te corrigeren.

#### 4.3 Sociale competentie.

Er wordt bij Kinderopvang Klein en Knus op allerlei manieren aandacht besteed aan het ontwikkelen van de sociale competenties van de kinderen. We gaan ervan uit dat ook hierin kinderen een verschillende ontwikkeling doormaken en vinden het belangrijk aandacht te hebben voor deze verschillen.

We vinden het belangrijk het fantasiespel van de kinderen te stimuleren. Dit kan op allerlei verschillende manieren.

Voorbeeld: We werken aan het thema "Water, zee, strand". We hebben gepraat over welke dieren er allemaal in de zee leven, ook hebben we knutselwerkjes gemaakt met allerlei vissen die we op een hele grote blauwgroene lap hebben geplakt (de zee). De kinderen gaan tijdens het vrije spel visjes in het water spelen. De leidster biedt het kader, of zorgt voor materialen, zoals verkleedkleding, of de kinderen worden als visjes geschminkt. Tijdens het vrij spel ontwikkelen de kinderen hun sociale competenties, zoals samenwerken, samen delen, maar ook wie er het eerst aan de beurt is.

Sociale competenties worden ook gestimuleerd doordat de kinderen soms samen een knutselwerk maken, zoals de hierboven genoemde zee met de vissen, of zoals de kinderen recent hebben gemaakt, een kartonnen huis voor de huisdieren.

#### 4.4 Overdracht van normen en waarden

De leidsters bij Kinderopvang Klein en Knus zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij ten opzichte van de kinderen hebben. Uitgangspunt hierbij is dat je een kind zo behandelt als je zelf ook graag behandeld zou willen worden. We praten daarom tegen de kinderen in volle zinnen en verwachten dit ook van de kinderen naar ons. Vanzelfsprekend voor zover hun taalontwikkeling dat toelaat en zij het kunnen begrijpen. We leren de kinderen om ergens netjes om te vragen en ook om netjes ergens voor te bedanken. Dit doen wij ook naar de kinderen.

Voorbeeld 1:

Kind: "drinken..."

Leidster: "Je kunt ook zeggen: Mag ik drinken, juf?" "Probeer het maar"

Kind: "Mag ik drinken, juf?"

Leidster: "Goedzo, natuurlijk mag jij wat drinken, alsjeblieft Pim".

Voorbeeld 2:

"Wij spelen niet met speelgoed tijdens het eten. Maar je popje mag wel op het bankje zitten om naar ons te kijken. Zal ik popje daar zetten?"

Ook zijn we van mening dat het voor de kinderen het beste is om duidelijkheid te geven en consequent te zijn in ons handelen. Op deze manier ervaart het kind dat de leidster betrouwbaar is. Bijvoorbeeld: "We ruimen het speelgoed met elkaar op, want we hebben er ook allemaal mee gespeeld". Deze regel geeft duidelijkheid aan de kinderen.

Daarnaast zal de leidster zich niet onnodig in een conflict tussen de kinderen mengen. We gaan ervan uit dat het beter is eerst te observeren of de kinderen zelf tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, zal de leidster hen hierin helpen en proberen een oplossing te vinden die voor beide partijen goed is. De kinderen ontwikkelen hierdoor meer verantwoordelijkheidsgevoel.

#### 4.5 Persoonlijke competentie en Cognitieve ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we de verstandelijke ontwikkeling. Deze bestaat uit het waarnemen en verwerken, maar ook het denken, het geheugen, de concentratie en de taalontwikkeling vallen hieronder. Dit proces vindt plaats in de hersenen en deze cognitieve ontwikkeling begint al bij een baby.

Hoewel het ene kind zich cognitief anders ontwikkelt dan het andere kind, (de een leert vlotter praten en kan de woorden goed uitspreken, maar begrijpt vragen nog niet zo goed en het andere kind praat nog niet zo duidelijk, maar lijkt alles te begrijpen wat je zegt), geloven we dat ieder kind van nature de behoefte heeft zich te ontwikkelen, zodat het de wereld om zich heen steeds beter gaat begrijpen.

Elk kind is in aanleg verschillend en ieder kind heeft de ruimte nodig zich hierin te ontwikkelen. Er is bij Kinderopvang Klein en Knus veel speelruimte waarin de kinderen zich zeer goed kunnen vermaken. Er is voor zowel de allerkleinsten als de grootsten alle ruimte voor vrij spel. Er zijn tafels waaraan de kinderen kunnen knutselen. Er wordt ook, als het even kan, dagelijks buiten gespeeld. Dit komt ten goede aan de lichamelijke ontwikkeling en de ontwikkeling van de fantasie.

##### 4.5.1 Zelfredzaamheid

Kinderen onder de 4 jaar zijn al in staat om een heleboel zelfstandig te doen. Vanaf 2 jaar vinden zij het meestal ook ontzettend leuk om meer zelf te gaan doen, ook wat ze nog helemaal niet kunnen. Soms moeten zij dat eerst ervaren en laten we hen hier ook in gaan. Veel leren zij door "vallen en opstaan". We proberen de zelfstandigheid van de kinderen te bevorderen als zij zelf aangeven hieraan behoefte te hebben. Kinderen kunnen leren zelf hun broodje te smeren, zelf hun jas en schoenen aan en uit te doen, zelf naar de wc te gaan en handjes te wassen, zelf aan en uit te kleden. Vanzelfsprekend verschillen kinderen hierin onderling en kijken we naar wat het kind aangeeft. Als kinderen van nature minder de drang tot zelfstandigheid hebben, gaan wij vanaf 3 jaar hen hierin actiever stimuleren. Dit geldt ook voor het zindelijk worden van de kinderen. Sommige kinderen zijn hierin terughoudender en hebben net een "extra zetje" nodig. Daarna zijn zij vaak trots dat zij het ook kunnen. We willen hen graag positieve ervaringen meegeven en hen zo goed mogelijk voorbereiden op de basisschool.



##### 4.5.2 Taalontwikkeling

We werken met thema's. Het betreffende thema wordt door

middel van verhaaltjes, plaatjes, knutselwerkjes, muziek aan hen voorgeschoteld. Er wordt gewerkt met een jaarplanning of thema's die op dat moment actueel zijn. Deze thema's zijn een goede voorbereiding, of aanvulling op de basisschool.

#### *4.5.3Mentorschap*

Vanaf 2018 geldt dat ieder kind recht heeft op een mentor. Bij Kinderopvang Klein en Knus werkten we al met dit system.

Omdat we met maar 1 groep werken en met vaste gezichten, is de groep verdeeld in drie subgroepen. Iedere vaste medewerker volgt de ontwikkeling van deze kinderen en is aanspreekpunt voor de ouders. Tijdens de tien minuten gesprekken zal deze leidster het gesprek voeren maar tussendoor zal deze de ontwikkeling en voortgang van de kinderen bijhouden. Bij het inschrijven laten wij u weten wie de mentor van uw kind is.

## 4.6 Overdracht naar school

Als uw kind 4 jaar wordt breekt een nieuwe fase aan: het gaat naar de basisschool! Een spannende en leuke tijd voor u en uw kind! Om de overgang van de peuterspeelzaal naar de basisschool voor uw kind zo soepel mogelijk te laten verlopen, werken we bij Klein en Knus met een schriftelijke overdracht naar de basisschool van uw kind.

### 4.6.1 Welke informatie wordt overgedragen?

De pedagogisch medewerkers van de opvang kennen uw kind. In de overdracht geeft de opvang informatie mee over de ontwikkeling van uw kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe uw kind met andere kinderen omgaat. Met deze informatie kan de leerkracht in groep 1 van de basisschool zorgen dat uw kind de juiste aandacht krijgt en dat het onderwijs aansluit bij wat uw kind nodig heeft.

### 4.6.2 Toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

De pedagogisch medewerker van Klein en Knus vult de overdracht en de observatieregistratie lijst in. Het hele dossier wordt met u in een persoonlijk eindgesprek besproken. Tijdens dit gesprek kunt u als ouder nog dingen veranderen of toevoegen en wordt toestemming gevraagd om de overdracht te kunnen doen. Vervolgens draagt de pedagogisch medewerker het gehele dossier over aan de basisschool. Wij proberen voor alle kinderen een zogenaamde 'warme' overdracht te bewerkstelligen, de ouder is dan bij het gesprek aanwezig. Indien de ouder bezwaar heeft tegen de overdracht wordt het document niet opgestuurd naar de basisschool. De school ontvangt wel een korte brief waarin staat dat de ouder geen toestemming heeft gegeven voor de overdracht.

## 5. Pedagogisch medewerkers

### 5.1 Vaste gezichten

Kinderopvang Klein en Knus werkt zoveel mogelijk met "vaste gezichten". Uitervaring blijkt ook steeds weer hoe fijn dit voor de kinderen is. De leidsters kennen de kinderen en weten wat zij nodig hebben. En de kinderen reageren ook het beste op hen. Over het algemeen lukt dit goed en wordt er weinig met invallers gewerkt. Als dit toch het geval is dan is het altijd een vaste medewerkster die dan op een andere dag werkt.

### 5.2 Bevoegdheid pedagogisch medewerkers en stagiaires

Naast de locatieverantwoordelijke die vanzelfsprekend bevoegd is om op de groep mee te werken, zullen er nog een twee vaste gediplomeerde pedagogisch medewerkers actief zijn. De locatieverantwoordelijke is in bezit van een PW-4 diploma. De andere medewerkers bezitten allen een PW-3 diploma of meer. In de kinderopvang is het PW-3 diploma vereist. Op de website ([www.fcb.nl](http://www.fcb.nl)) kunt u de kwalificatie-eisen voor werken in de kinderopvang terug vinden. ([https://www.fcb.nl/sites/default/files/content/5\\_kwalificatieeis\\_pedagogisch\\_medewerker.pdf](https://www.fcb.nl/sites/default/files/content/5_kwalificatieeis_pedagogisch_medewerker.pdf)).

Daarnaast bieden wij een stageplek aan voor maximaal 2 stagiaires per schooljaar. 1 stagiaire doet dan de BOL opleiding. Dit houdt in dat de stagiaire met alles meedoet, kinderen verschoont, ze eten en drinken geeft, de baby's flesjes geeft, ze verzorgt, activiteiten met ze doet, ze de kinderen stimuleert in hun ontwikkeling en ze de kinderen dingen leert. Ze doet dan alles wat een pedagogisch medewerkster ook doet. De stagiaire wordt hierbij begeleid door een vaste leidster die bevoegd is om stagiaires te begeleiden. En heeft hiervoor een certificaat. En er vinden maandelijks evaluatie gesprekken plaats. Een stagiaire is bij ons altijd boventallig op de groep. Ook hebben wij ruimte voor een 'snuffel' stagiaire, dit is een stagiaire die op de middelbare school zit en komt kijken of ze het werk leuk vindt, en de opleiding zou willen gaan doen. Een snuffelstagiaire speelt alleen met de kinderen, en doet geen verdere taken. Wij zetten stagiaires niet in op de groep als vaste leidster, wij kiezen ervoor om met een vast team op de groep te staan. En hebben nooit inval leidsters van buiten af. Bij ziekte of nood lossen wij dit altijd op binnen ons team.

### 5.3 Leidster-kind-ratio & drie uren-regeling

De CAO Kinderopvang schrijft de onderstaande norm voor wat betreft de Leidster-kind ratio. Vanzelfsprekend houden wij ons hieraan.

Tenminste 1 groepsleidster wordt ingezet voor de verzorging en begeleiding van gelijktijdig:

3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar;

5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;

7 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;

8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Omdat wij meerdere kinderen van verschillende leeftijden tegelijk op onze groep zien, maken we gebruik van de "rekentool" van ons administratiesysteem. Zo kunnen er nooit te veel kindjes tegelijk op de groep zijn. Deze rekentool is terug te vinden op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)



Afwijkingen hiervan zijn tijdens pauze en einde dag vanaf 17:00 uur. Dit deze afwijking valt onder de drie uren regeling. Drie uur op een dag waarop er op bovenstaande mag worden afgeweken. Wij doen dit in de pauze en einde dag. Tussen de middag van 13:00 uur tot 14:00 uur en einde dag van 16:30 tot 17:30 kan het voorkomen dat er meer kinderen zijn bij 1 pedagogisch medewerker dan volgens bovenstaande ratio.

#### 5.4 Vier-ogen-principe

Sinds juli 2013 heeft de overheid het vier-ogen-principe verplicht gesteld voor de kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er geen leidster alleen met de kinderen op de groep mag zijn tenzij zij te zien of te horen is door een andere leidster. Om dit goed te waarborgen hebben wij camera's opgehangen, deze beeldopnamen worden vastgelegd en zijn altijd terug te zien en te beluisteren.

#### 5.5 Deskundigheidsbevordering

##### 5.5.1 EHBO bij kinderen en BHV

De pedagogisch medewerkers volgen jaarlijks de cursus EHBO bij kinderen, deze wordt gecombineerd met een cursusbedrijfshulpverlening aangeboden.

##### 5.5.2 Taalinteractietraining

De planning is om de pedagogisch medewerksters de taalinteractietraining TINK te laten volgen. TINK is een training speciaal ontwikkeld voor pedagogisch medewerkers in de kinderopvang.

Het programma TINK gaat ervanuit dat goede interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkster bijdragen aan een optimale ontwikkeling van jonge kinderen. Met TINK leert de pedagogisch medewerkster naast het verbeteren van de eigen taalvaardigheden, hoe je je interactievaardigheden kunt verbeteren. En je krijgt feedback op hoe je je interactievaardigheden moet inzetten.

Stichting Sardes ontwikkelde TINK samen met het ITTA en het Expertisecentrum Nederlands, in het kader van het programma Kwaliteitsimpuls van het ministerie van SZW, dat wordt gecoördineerd door het BKK.

We gaan ervan uit dat we hiermee de kinderen nog beter kunnen helpen en stimuleren in hun taalontwikkeling.

##### 5.5.3 Observatielijst

Op dit moment wordt er nog gebruik gemaakt van een observatielijst dat gericht is op de leeftijd 0-2 jaar en een op de leeftijd 2-4 jaar. Naar aanleiding van de observaties wordt er met ouders een evaluatiegesprek gehouden. De observatielijst wordt jaarlijks ingevuld.

#### 5.6 Achterwacht

De deuren van Kinderopvang KLEIN EN KNUS worden in de ochtend geopend, of in de avond gesloten door minimaal 1 bevoegde leidster. Het is dan rustig. Een tot anderhalf uur na opening, of tot een uur voor de sluiting is er een (of meerdere) andere bevoegde leidster,

stagiaire(s), of de vaste vrijwilligster aanwezig. (Voor een verdere uiteenzetting leidster-kindratio zie 5.3)

In geval van calamiteiten heeft Kinderopvang Klein en Knus een achterwachtregeling. Het lijstje met telefoonnummers van alle collega's hangt op kantoor.

## 6. Ouders

### 6.1 Communicatie en evaluatie

Kinderopvang Klein en Knus vindt het belangrijk dat de leidsters goed weten hoe het met uw kind gaat. We willen u hiervan ook graag op de hoogte houden. Natuurlijk vinden wij het andersom ook belangrijk om van u te horen hoe het met uw kind gaat. Wij hechten daarom veel waarde aan het contact met ouders.

1 manier welke wij toepassen is de nieuwsbrief, met grote regelmaat mailen wij alle ouders over wat er op de opvang gebeurt, welke activiteiten en thema's wij hebben en of er personele veranderingen zijn.

Daarnaast wordt dagelijks op informele wijze bij het brengen of halen informatie uitgewisseld met de ouders. Verder bieden wij ook de mogelijkheid om een evaluatiegesprek te houden. Dit gebeurt ongeveer 4 maanden nadat uw kind bij ons op het kinderdagverblijf is en daarna jaarlijks. Als u tussendoor een gesprek wilt over uw kind, is dat vanzelfsprekend ook mogelijk.

De evaluatiegesprekken zullen worden gevoerd door de pedagogisch medewerksters. Soms kan dit gebeuren door een stagiaire samen met een pedagogisch medewerkster, omdat dit een onderdeel is van hun opleiding. Als u dit als ouder liever niet wilt, hoeft dat natuurlijk niet.

### 6.2 Signalering

De overheid verwacht van ons als kinderopvangorganisatie dat wij aandacht besteden aan bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen. Als wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van uw kind, zullen wij dit met u bespreekbaar maken.

We willen hierbij benadrukken dat wij als u als ouder een beroep op ons doet met de vraag of wij een bepaalde ontwikkelingsstoornis herkennen, wij u alleen kunnen informeren over de concrete observaties die wij mogelijk hebben gezien. Wij hebben alleen een signaleringsfunctie en mogen en willen geen constaterende uitspraken doen.

Indien nodig zullen we u doorverwijzen naar een instantie waar u verder geholpen kunt worden, bijvoorbeeld de huisarts, een logopedist(e), of het Centrum Jeugd en Gezin.

Ook werken wij met de nieuwe meldcode kindermishandeling.

### 6.3 Kinderen met een beperking

Kinderopvang Klein en Knus staat open voor het plaatsen van uw kind als het een beperking heeft indien het in ons vermogen ligt uw kind de juiste kinderopvang te bieden. Wij hebben hier al eerder mee te maken gehad, soms ook in combinatie met een plaatsing op een Medisch kindercentrum. Er zal met u als ouders moeten worden onderzocht of wij uw kind de zorg kunnen bieden die het nodig heeft. Daarnaast is het een voorwaarde dat de zorg niet ten koste van de andere kinderen gaat. Indien hieraan wordt voldaan is uw kindje van harte welkom.

### 6.4 Oudercommissie

Kinderopvang Klein en Knus vindt het belangrijk dat u als ouder tevreden bent. We willen de ouders graag actief betrekken bij het beleid. Dit kan via de oudercommissie. De oudercommissie van Kinderopvang Klein en Knus adviseert over allerlei onderwerpen die te

maken hebben met de kwaliteit van de opvang, zoals het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De oudercommissie kan ook voorstellen doen over bijvoorbeeld een thema-avond, of een feestelijke aangelegenheid. Ook hebben zij een adviesrecht met betrekking tot de tarieven.

De oudercommissie van Kinderopvang Klein en Knus zal gaan bestaan uit minimaal drie mensen. Het is mogelijk u als ouder aan te melden. De oudercommissie werkt volgens een daarvoor vastgesteld reglement en wordt vanuit Kinderopvang Klein en Knus ondersteund om haar werkzaamheden te verrichten.

Als het u aanspreekt om actief mee te denken en praten, hopen we dat u gebruik maakt van uw recht zitting te nemen in de oudercommissie.

## 6.5 Klachtenreglement

Kinderopvang Klein en Knus probeert de zorg en opvang van uw kind(eren) zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Als u een klacht heeft, hopen we dat u zich eerst tot ons zult wenden, zodat we gezamenlijk kunnen proberen tot een oplossing te komen. Maar u kunt zich ook richten tot de externe klachtencommissie waarbij Kinderopvang Klein en Knus zich heeft aangesloten, de Geschillencommissie.

Heeft u vragen over het indienen van klachten, dan kunt u terecht bij Kinderopvang Klein en Knus, of op de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) uiteraard staat er ook meer informatie op de website van Klein en Knus zelf, <http://kinderopvangKlein.en.Knus.nl/ouders/klachtenbeleid/>.

De geschillencommissie  
Borderwijklaan 46  
2591 XR Den Haag  
Tel: 070 310 53 10

## Privacy

Kinderopvang Klein en Knus bewaart documenten met privacy-gevoelige informatie op het kantoor in de archiefkast. Deze informatie is alleen direct toegankelijk voor de leidinggevenden. En alle ouders zijn op de hoogte van ons privacybeleid, ook is de nieuwe privacyverklaring te vinden op onze website en hangt deze in de gang.

## 6.6 Inspectie GGD

Kinderopvang Klein en Knus wordt gecontroleerd door de GGD. Deze inspectie vindt minimaal 1 maal per jaar plaats. Het inspectierapport ligt ter inzage op de opvang. Tevens is het inspectierapport te lezen via de website van Kinderopvang Klein en Knus.

## 6.7 Afnemen extra dag of ruilen

Misschien wilt u een extra dag afnemen die buiten de vaste contracturen valt. Als er plaats is op de groep, dan kan dat. Als er geen plaats is of wij niet aan de eisen van leidster-kind-ratio kunnen voldoen, gaat dit niet. Het aanvragen van een extra dag doet u bij de locatieverantwoordelijke. Middels het invullen en ondertekenen van een formulier. Na het invullen en ondertekenen kunt u een extra dag afnemen.